

BCL オンラインショップご利用規約

第1条（目的、および適用範囲）

1. 本規約は、株式会社スタイリングライフ・ホールディングス BCL カンパニー（以下「当社」といいます）が運営する BCL 公式オンラインショップ（<https://www.bcl-brand.jp/>）および、これに関連して当社が提供する商品の販売、情報の提供等の一切の機能（以下、これらを総称して「本サービス」といいます）に関する条件を定めるものです。
2. 本規約は、本サービスを利用して商品を購入、または閲覧するすべての方（以下「利用者」といいます）に適用されます。なお、会員登録を行っている利用者については、本規約に加え「BCL オンラインショップ会員規約」も適用されるものとします。

第2条（商品の購入と契約の成立）

1. 本サービスにおける商品の購入、および配送は、日本国内に住所を有する個人の方に限らせていただきます。
2. 利用者は、当社所定の方法により、本サービスにて商品の購入を申し込むものとします。
3. 18歳未満の利用者が商品のご購入を希望する場合、必ず事前に保護者・親権者の同意を得るものとします。なお、未成年時に本サービスを利用した利用者が、成年に達した後に再度本サービスを利用（商品の購入、本サービスの閲覧等を含みますがこれらに限られません）した場合、未成年時の注文等の行為をすべて追認したものとみなします。
4. 当社より送信した「ご注文確認メール」が利用者へ到達した時点で、当社と利用者との間に当該商品に関する売買契約が成立するものとします。
5. 商品の所有権は、当社または配送業者が、商品を利用者に引き渡した時点（利用者が指定したお届け先に商品が届けられた時点。宅配ボックスへの投函や指定場所への置配完了を含みます）で、当社から利用者に移るものとします。
6. 前項の規定にかかわらず、クレジットカード決済による場合の商品の所有権の移転については、当該クレジットカード会社の会員規約に従うものとします。
7. 本サービスの利用にあたり利用者による不正な行為または不適切な行為が判明した場合、当社は売買契約を取消、解除し、その他適切な措置を取ることができるものとします。
8. 営利、転売を目的とした注文、または日本国外への配送を目的とした注文であると当社が合理的に判断した場合、当社は売買契約を解除できるものとします。
9. 本サービスのご利用にあたり、一度にご購入いただける合計金額及び合計数量の上限を設ける場合があります。

第3条（お支払い）

1. お支払い金額は、商品代金（消費税を含む）、送料の合計額となります。（代金引換払いの場合、別途手数料がかかります）
2. お支払い方法は、クレジットカード（ご本人名義に限る）、代金引換、Amazon Pay がご利用いただけます。
3. クレジットカードによる決済は、利用者がクレジットカード会社との間で別途契約した条件に従うものとします。利用者とクレジットカード会社との間で、当社の責によらない事由により何らかの紛争が発生した場合は、当事者間で解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. Amazon Pay による決済は、同サービスの提供元が定める規約、およびポリシーに従うものとします。

なお、Amazon Pay 側の規約またはポリシーにより、一部の商品において Amazon Pay をご利用いただけない場合があります。この場合、利用者は他の支払い方法を選択するものとし、当該制限により利用者に生じた不利益または損害について、当社に故意または過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。

第4条（配送）

1. ご注文いただいた商品は、原則として宅配便にてお届けします。
2. 配送先は、日本国内に限らせていただきます。なお、利用者が商品の配送先として日本国内の住所を指定された場合であっても、当該ご注文が日本国外への転送または輸出等を目的としたものであると合理的に認められる場合（指定された住所が転送会社の倉庫の場合など）、当社は当該注文について取消、解除等の措置を取ることが出来るものとします。
3. 商品のお届けは、「ご注文完了メール」到達後、通常 2～5 日（地域によります）でお届けします。
（配送期間内に日曜日・祝日・当社または配送業者の指定休日を含む場合はお時間がかかります）
4. 天災地変、交通事情、配送業者の繁忙期、その他当社の責めに帰すことができない事由によりお届けが遅延した場合、当社は、当社に故意または過失がある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

第5条（キャンセル・返品・交換）

1. 本サービスでご注文いただいた商品のキャンセルは、マイページ内のご購入履歴において「キャンセル」ボタンが表示がされている期間内に限り、所定の手続きにより行うことができます。「キャンセル」ボタンが表示されない場合は、すでに出荷手続きに入っているため、キャンセルを承ることはできません。なお、一度完了したキャンセル処理を取り消すことはできません。

2. 商品の品質には万全を期しておりますが、万一お届けした商品に以下の不備があった場合は、当社負担（着払い）にて交換または返品を承ります。商品到着後 8 日以内に「お問い合わせフォーム」からご連絡ください。
 - ① 商品に瑕疵（キズや汚れ）があった場合
 - ② ご注文内容と異なる商品が届いた場合
 - ③ 配送中に商品が破損した場合
3. 前項①～③のいずれにも該当しない利用者都合による返品または交換は、本サービスで購入された商品であり、かつ未開封・未使用の状態の商品到着後 8 日以内に「お問い合わせフォーム」からご連絡をいただいた場合に限り承ります。（お電話での受付はいたしかねます）この場合、以下の条件が適用されます。
 - ① 返送料、および返金にかかる振込手数料等はすべて利用者の負担とさせていただきます。
 - ② 以下の場合、未開封・未使用であっても返品・交換をお断りいたします。返送料、および返金にかかる振込手数料等はすべて利用者の負担とさせていただきます。
 - ・ 利用者の責任によりキズや破損が生じた商品
 - ・ 返品・交換を繰り返されている場合
 - ・ その他、当社が不相当と判断した場合

第6条（定期お届けサービス）

1. 利用者が本サービスにおいて「定期お届けサービス」（以下「定期便」といいます）を利用する場合、本規約に加えて、別途定める「定期お届けサービスご利用特約」が適用されるものとします。
2. 本規約の内容と「定期お届けサービスご利用特約」の内容が相違する場合には、当該特約の規定が優先して適用されるものとします。

第7条 禁止事項

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為を行ってはならないものとします。

- ① 虚偽の内容による登録、または自己以外の情報の使用。
- ② 会員登録等により取得した会員 ID、パスワード等を第三者に譲渡、売買、貸与、共有する行為。
- ③ 当社、他のお客さま、または第三者に迷惑、不利益、損害を与える行為。
- ④ 本サービスの運営を妨げる行為、またはその恐れのある行為。
- ⑤ 転売、再販売、その他営利を目的として商品を購入する行為。
- ⑥ 本規約または法令に違反する行為。

第8条 個人情報の取り扱い

1. 当社は、本サービスの利用に際して取得した利用者の個人情報を、当社のプライバシーポリシーに基づき厳重に管理し、適切に取り扱います。
2. 利用者の個人情報（取引履歴等を含む）は、法令により保存が義務付けられている期間、または当社がサービス提供や合理的な目的のために必要と判断する期間において適切に保管・管理し、当該期間の経過後は速やかに、かつ安全な方法で消去・破棄いたします。

[プライバシーポリシー](#) へのリンク

[法定公表事項及び開示等請求の手続きについて](#) へのリンク

第9条 本規約の違反

1. 利用者が本規約に違反した場合、当社は事前の通知なく、本サービスの利用停止、売買契約の解除等の措置をとることができるものとします。
2. 当社が前項の措置をとったことにより利用者に損害が生じた場合、当社に故意または過失が認められる場合を除き、当社は何ら責任を負わないものとします。
3. 利用者が本規約に違反したことによって当社に損害が発生した場合、当社は利用者に対し、その損害の賠償を請求できるものとします。

第10条（免責事項）

1. 当社は、システムの保守、停電、火災、通信障害、天災地変等の不可抗力により本サービスを中断・停止する場合、利用者に事前に通知するものとします。ただし、緊急時はこの限りではありません。
2. 前項の中断・停止、または以下の事由により利用者に損害等が発生した場合、当社に故意または過失（第4項に定める事由については故意または過失）があるときを除き、当社は一切の責任を負いません。
 - ① 通信機器・回線、コンピューター等の障害、サーバーの不具合、または緊急メンテナンスの発生。
 - ② 第三者による妨害、侵入、情報改変等。
 - ③ 利用者が送信した情報がシステム上のエラー等により受信されなかった場合。
 - ④ その他、当社の責めに帰すことのできない不測の事態。
3. 当社は、本サービスが全ての情報端末、および OS のバージョンに対応していることを保証するものではありません。

4. 当社は、本サービス上の情報（商品の価格、サービス内容、商品の色・質感等）に誤りや差異がないよう努めますが、当社に故意または過失がなくこれらに誤り等があった場合、これにより生じた損害について責任を負わないものとします。
5. 本サービスからリンクする第三者のWEBサイト（以下「他社サイト」）は、当該第三者の責任で管理されるものであり、他社サイトの利用により生じた損害について、当社に故意または過失がある場合を除き、当社は責任を負いません。

第11条 規約の改定

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、当社の判断により本規約を変更できるものとします。
 - ① 本規約の変更が利用者の一般の利益に適合するとき。
 - ② 本規約の変更が本規約の目的に反せず、かつ変更の必要性、内容の相当性等に照らして合理的なものであるとき。
2. 当社は、本規約を変更する場合、当該変更内容、および効力発生日を本サービス内（本サイト上）への掲載その他当社が適当と判断する方法で周知するものとし、効力発生日をもって変更後の規約が適用されるものとします。

第12条 準拠法、および合意管轄

本規約に関しては日本法が適用されるものとし、当社と利用者との間で本規約に関する紛争が起こった場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第13条 お問い合わせ

BCL 商品に関するお問い合わせは、以下の窓口にて承ります。

B C L オンラインショップ／BCL ONLINE SHOP（定期お届けサービス）お客様相談室
電話 0120-919-372（10：00～17：30・土日／祝日／当社指定の休日を除く）

BCL 商品、本サービスに関するお問い合わせは、「お問い合わせフォーム」より承ります。

以上

2026年3月19日改定・施行

2025年1月14日改定・施行

2021年10月5日改定・施行

2021年7月28日改定・施行

2018年4月1日制定・施行

株式会社スタイリングライフ・ホールディングス

BCL カンパニー